



eScanTM

Internet Security Suite
with Cloud Security

Instalační manuál

Software popsaný v této příručce je poskytován na základě souhlasu s licenční smlouvou a lze jej použít pouze v souladu se smluvními podmínkami.

Verze dokumentu: ISSQRGV14.2

Současná verze softwaru: 14.x

Oznámení o autorských právech: Copyright © 2015. Všechna práva vyhrazena.

Jakákoliv technická dokumentace dostupná pod značkou MicroWorld je chráněna autorskými právy a vlastněna společností MicroWorld.

BEZ ZÁRUKY: MicroWorld neposkytuje záruku na přesnost nebo použití této dokumentace. Jakékoliv použití technické dokumentace nebo informací v ní zmíněných, je na vlastní riziko uživatele.

Dokumentace může obsahovat technické nebo jiné nepřesnosti či typografické chyby. MicroWorld si vyhrazuje práva pro vytváření změn bez předběžného upozornění. Žádná část tohoto dokumentu nesmí být bez písemného souhlasu společnosti MicroWorld reprodukována nebo rozesílána v jakékoli formě nebo jakýmkoli prostředky, elektronicky či mechanicky, pro jakýkoli účel.

Ochranné známky: Výrazy MicroWorld, eScan, MWL a MailScan, eScan logo, MailScan logo a MicroWorld logo jsou ochrannými známkami společnosti MicroWorld.

Microsoft, MSN, Windows a Windows Vista jsou ochrannými známkami skupin a společností Microsoft. Veškeré zde zmíněné názvy produktů jsou ochrannými známkami nebo registrovanými značkami příslušných společností. MicroWorld se zřídka proprietárního zájmu o značky a názvy jiných společností.

Ostatní názvy produktů zmíněné v tomto manuálu mohou být ochrannými známkami nebo registrovanými značkami příslušných společností a jsou jako takové uznávány.

Technická podpora (v češtině):	support@escanavtech.cz
Webové stránky:	http://www.escanavtech.cz/
Technická podpora (v angličtině):	eusupport@escanav.com
Nejčastější dotazy:	http://faq.escanav.com/
Diskuzní fórum:	http://forums.escanav.com/
Vědomostní databáze:	http://wiki.escanav.com/
Live chat (v angličtině):	http://www.escanav.com/english/livechat.asp
Telefonická podpora (v angličtině):	http://www.escanav.com/en/support/escan-tech-support.asp

Obsah

O této příručce	1
Nové funkce v eScan 14	1
Předpoklady pro instalaci softwaru eScan	1
Minimální systémové požadavky	1
Instalační proces	2
Krok 0 – Stažení instalačního souboru	2
Krok 1 – Výběr adresáře a potvrzení licenční smlouvy	2
Krok 2 – Instalace eScan.....	2
Krok 3 – Dokončení instalace.....	2
Grafické uživatelské rozhraní	3
Moduly	3
Přídavná tlačítka.....	3
Rychlý přístup.....	4
Přidání licenčního klíče.....	4
Aktivace licenčního klíče	4

O této příručce

Tato rychlá příručka Vám poskytne přístup k základním informacím o funkcích softwaru eScan 14, instalačním procesu, licenci a registraci.

Nové funkce v eScan 14

- Nové moderní GUI
- eScan bezpečnostní síť (ESN)
- Proaktivní detekce malwaru
- Bezpečné mazání
- Dynamický phishing filtr
- USB vakcinace
- Záchraný režim (bez použití USB/CD médií)
- Změna jazyku za běhu

Předpoklady pro instalaci softwaru eScan

Před instalací eScanu, se prosím ujistěte, zda váš systém splňuje následující předpoklady a systémové požadavky.

Minimální systémové požadavky

Operační systém: Windows® 10 / 8.1 / 8 / 7 / Vista® / XP Service Pack 2 nebo vyšší / 2000 Professional (všechny 32bitové a 64bitové edice)

Místo na disku:

1 GB – doporučeno

CPU:

1 GHz – doporučeno

Paměť:

1 GB – doporučeno

Verze: 14.x – Vícejazyčná

Instalační proces

Krok 0 – Stažení instalačního souboru

Před samotnou instalací je potřeba stáhnout instalační soubor z našich webových stránek. Pro stažení potřebného instalačního souboru prosím navštivte stránku: <http://escanavtech.cz/domacnosti-male-kancelare/escan-internet-security-suite/> a zde klikněte na tlačítko „Stáhnout“. Jakmile bude stahování dokončeno, instalační proces zahájíte spuštěním staženého souboru.

Krok 1 – Výběr adresáře a potvrzení licenční smlouvy

Napište cestu k cílové složce, nebo klikněte na ‚**Procházet**‘ pro výběr této cesty. Poté klikněte na ‚Souhlasím s licenčními podmínkami‘ a následně klikněte na Instalovat. Tím se spustí instalace eScan Internet Security Suite with Cloud Security.

Poznámka:

- Původní adresář pro instalaci na 32bitových systémech je: [Označení disku]\Program Files\eScan a na 64bitových systémech: [Označení disku]\Program Files (x86)\eScan.
- Pokud je původní jazyk operačního systému jiný než angličtina, vybědne Vás průvodce instalací pro výběr požadovaného jazyka.

Krok 2 – Instalace eScan

eScan instalace spouští **eScan Anti-Virus Toolkit**. Tento nástroj hledá a odstraňuje viry a spywary ve Vašem počítači.

Krok 3 – Dokončení instalace

Po dokončení všech úloh, je eScan software úspěšně nainstalován na Vašem počítači. Klikněte na tlačítko ‚**Dokončit**‘ pro zavření instalačního okna.

Poznámka: Pokud po instalaci eScanu vyžaduje eScan Firewall restart počítače pro potvrzení nastavení, objeví se okno, které Vás k tomuto restartu vybídne.

Grafické uživatelské rozhraní

Hlavní okno slouží jako nástěnka shrnující informace modulů. Můžete zde přepínat mezi jednotlivými jazyky aplikace. Pro změnu softwaru do anglického jazyka stiskněte klávesy SHIFT + F12, pro změnu softwaru do nativního jazyka stiskněte klávesy SHIFT + F5.

Moduly

eScan ISS poskytuje přístup k následujícím osmi modulům.

- **Souborový antivirus:** Tento modul poskytuje ochranu složek a souborů na Vašem počítači v reálném čase.
- **Mail antivirus:** Tento modul zabraňuje vstupu infikovaných emailů a příloh do vaší schránky, čímž chrání Váš počítač před škodlivými programy, které se šíří přes emaily.
- **Antispam:** Tento modul pomáhá vytvářet a konfigurovat filtry, které filtrují spamy založené na klíčových slovech a frázích vyskytujících se v emailích.
- **Webová ochrana:** Tento modul pomáhá zabraňovat zobrazování ofenzivního nebo pornografického obsahu v prohlížeči.
- **Firewall:** Tento modul slouží pro sledování veškerého příchozího i odchozího provozu a chrání Váš počítač před všemi druhy útoků, které přicházejí skrze počítačovou síť.
- **Koncová bezpečnost:** Tento modul pomáhá chránit Váš počítač před infikovanými zařízeními, jako například USB, SD karty, webkamery a CD/DVD. Také kontroluje přístup k různým aplikacím skrze funkce blokování a povolení.
- **Ovládání soukromí:** Tento modul pomáhá při mazání cache, historie, cookies a dalších osobních informací z Vašeho prohlížeče nebo dočasných souborů.
- **Cloud ochrana:** Cloud založený na eScan Security Network (ESN) technologii sleduje, identifikuje a blokuje nové hrozby s rychlou odezvou ještě před jejich rozšířením, což zajišťuje kompletní ochranu.

Přídavná tlačítka

V levém dolním rohu obrazovky, máte k dispozici tyto přídavná tlačítka.

- **Zkontrolovat:** Toto tlačítko poskytuje přístup ke skenovacím funkcím, konfiguraci plánovaných kontrol nebo ke spuštění kontroly na požádání.
- **Aktualizovat:** Toto tlačítko pomáhá konfigurovat denní aktualizace. Avšak, pro stažení nejnovějších aktualizací, musí být Váš počítač připojen k internetu.

Rychlý přístup

V pravém dolním rohu obrazovky, máte k dispozici následující odkazy pro rychlý přístup.

- **Záchranný režim:** Toto tlačítko umožňuje spuštění systému v záchranném režimu. Tato možnost se používá v případě, že je infekce v paměti nebo ji nelze odstranit antivirem či nástroji pro odstranění malwaru. Záchranný režim nevyžaduje USB, CD ani DVD.
- **eScan vzdálená podpora:** Tato možnost poskytuje přístup k eScan vzdálené podpoře pro řešení problémů nebo pomoci s produktem přes vzdálené připojení.
- **Heslo:** Možnost změny administrátorského hesla pro eScan ochranné centrum.
- **Informace o licenci:** Registrace a aktivace licenčního klíče.
- **Nástroje:** Přístup k nástrojům eScanu pro ISS, jako jsou vytvoření eScan záchranného ISO obrazu, stažení nejnovějších oprav (pro eScan), stažení nejnovějších oprav (pro OS Microsoft Windows), a jiné.
- **Hlášení:** Generování a prohlížení hlášení souborového antiviru, mailového antiviru, antispamu, webové ochrany, firewallu, koncové ochrany a eScan Cloud modulů.

Přidání licenčního klíče

- eScan Vám umožňuje přidat pouze dvě licence najednou. Je povinností aktivovat alespoň jednu licenci, protože bez aktivace licence nemůžete přidat další.

Poznámka

- Při zadávání licenčního klíče se prosím ujistěte, že mezi znaky nejsou žádné mezery. Správný kód by měl vypadat například takto: ABCD-EFGH-ABCD-EFGH-ABCD-EFGH-ABCDEF
- Pokud vložíte neplatný licenční klíč, zobrazí se varovná zpráva. V některých případech je kód přijat, i pokud některý znak chybí nebo je napsán špatně, avšak při aktivaci se zobrazí chybná zpráva „**Klíč není přítomen v naší databázi**“. Pokud se Vám tato chybová hláška zobrazí, kontaktujte prosím register@escanav.com

Aktivace licenčního klíče

Po zadání platného licenčního klíče, obdržíte informační zprávu s možností registrace nyní nebo později, kterou potřebujete pro aktivaci licenčního klíče. Pro aktivaci máte k dispozici následující dvě možnosti:

- **Chci online aktivaci:** Tato možnost vyžaduje aktivní připojení k internetu. V případě, že připojením nedisponujete, online aktivace selže a zobrazí varovnou zprávu, kde po kliknutí na tlačítko **Ne** bude vygenerován soubor OnlineRegister.txt s registračními detaily. Soubor OnlineRegister.txt musíte poslat na register@escanav.com, kde obdržíte aktivační kód na uvedený email.
- **Mám aktivační kód:** Po kliknutí na tuto možnost, se zobrazí pouze pole pro zadání aktivačního klíče. Klikněte na tuto možnost, pokud již máte aktivační klíč zaslaný emailem od register@escanav.com. Do pole pro zadání aktivačního klíče, napište nebo zkopírujte aktivační kód. Tímto procesem ihned aktivujete eScan produkt.